**1. Концепция информационного общества**

***Перечень изучаемых в теме понятий:*** Формирование информационного обществакак закономерность современности. Особенности информационного общества в контексте политических процессов. Развитие процессов непосредственной (прямой) демократия и

демократия участия. Культурно-цивилизационные и национальные модели информационного общества: модель континентальной Европы как оптимального баланса государственного контроля и рынка; атлантическая модель максимальной либерализации информационного рынка; восточно-азиатская модель сотрудничества государства и бизнеса. Концепция и практика электронного правительства. Расширение доступности информации о деятельности власти, поддержка и усиление обратной связи между властью и обществом; обеспечение участия граждан в деятельности органов публичной власти.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Какие существуют критерии перехода к информационному обществу?
2. В чем суть Западноевропейской, Американской и Восточноазиатской модели развития информационного общества?
3. Что представляет собой термин «электронное правительство», термин «концепция электронного правительства»?
4. Какое мировое событие дало мощный толчок к распространению концепции электронного правительства в общепланетарном масштабе?
5. Для чего нужно расширять доступность информации о деятельности власти?

**Практические задания:**

1. Изучите сайты электронного правительства Азербайджана (<https://www.e-gov.az/>), Великобритании (<http://www.gateway.gov.uk/>),

Швейцарии (<http://www.egovernment.ch/de/>), Сингапура (<http://www.egov.gov.sg/>) и выявите в них специфические черты,

характерные для Западноевропейской, Американской и Восточноазиатской модели информационного общества.

2. Сопоставьте два концептуальных понятия: «информационное общество» и «сетевое общество»; найдите различия и сходства. Результат оформите в виде таблицы.

**Тематика рефератов:**

1. Формирование информационного общества как закономерность современности.
2. Особенности информационного общества в контексте политических процессов.
3. Современные тенденции в развитии информационного общества: глобальный и национальный уровни.
4. Культурно-цивилизационные и национальные модели информационного общества.
5. «Электронное правительство» и «Электронное государственное управление»: соотношение понятий.

**Список литературы**

Информационное общество в Российской Федерации [Текст]: [статистический сборник] / [К. Э. Лайкам, Г. И. Абдрахманова, Л. М. Гохберг, О. Ю. Дудорова и др. ; редакционная коллегия: К. Э. Лайкам - председатель и др.] ; Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Федеральная служба государственной статистики, Высшая школа экономики национальный исследовательский университет. - Москва : Высш. шк. экономики, 2017. - 325 с. : цв. ил., портр., табл.; 30 см + 1 CD.; ISBN 978-5-7598-1719-2

Окинавская Хартия глобального информационного общества // Дипломатический вестник, 2000, № 8, с. 52.

*Алексеева И. Ю.* Информационное общество и НБИКС-революция [Текст] / ИринаАлексеева, Владимир Аршинов; Российская академия наук, Институт философии. - Москва : ИФ РАН, 2016. - 195, [1] с.; 20 см.; ISBN 978-5-9540-0312-3

*Гухман В.Б.* Информационное общество [Текст] : учебное пособие / В. Б. Гухман ;ИНТУИТ национальный открытый университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНТУИТ, 2017. - 159 с. : ил.; 21 см. - (Основы информационных технологий).; ISBN 978-5-9556-0187-8

*Даниелян Н.В.* Информационное общество – сетевое общество – «общество знания»[Текст] : учебно-методическое пособие по философии науки и техники для магистрантов и аспирантов / Н. В. Даниэлян ; М-во образования и науки Российской Федерации, М-во образования Московской обл., Нац. исслед ун-т "МИЭТ", Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования Московский гос. обл. ун-т. - Москва : МГОУ, 2014. - 110 с. : ил.; 21 см.; ISBN 978-5-7017-2306-9

Информационное общество *и* международные отношения [Текст] : учебник / [Р. В. Болгов и др.] ; под ред. К. А. Панцерева ; Санкт-Петербургский гос. ун-т. - Санкт-Петербург : Изд-во Санкт-Петербургского ун-та, 2014. - 383 с. : ил., табл.; 25 см.; ISBN 978-5-288-05510-2

Информационное общество: образование, наука, культура и технологии будущего

* [Текст] : Министерство образования и науки Российской Федерации, Университет ИТМО[редколлегия: Д. Е. Прокудин (научный редактор) и др.]. - Санкт-Петербург : Ун-т ИТМО, 2017-. - 24 см.

Информационное общество: проблемы становления и закономерности развития [Текст] : монография / [В. Н. Гончаров и др.] ; Центр развития научного сотрудничества. - Новосибирск : ЦРНС, 2014. - 183 с. : ил., табл.; 21 см.; ISBN 978-5-00068-144-2

*Bell D.* The Coming of Post-Industrial Society. A Venture in Social Forecasting. N.Y.,

1973.

**2. Стратегия развития информационного общества**

***Перечень изучаемых в теме понятий:*** Трансформация системы государственного

управления в условиях информационного общества. Стратегия развития информационного общества в РК. «Программа по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010 - 2014 годы», утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 сентября 2010 года № 983. [Государственная программу](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=U1300000464#z11) "Информационный Казахстан - 2020"  (Указ Президента РК от 8 января 2013 г). Комплексная программа **«Цифровой Казахстан»**.

**Вопросы для самопроверки:**

1. В чем заключается трансформация системы государственного управления в условиях информационного общества?
2. Какие ключевые положения содержатся в документе «Стратегия развития информационного общества в РК»?
3. Какая роль отводится электронному правительству в стратегии развития информационного общества в Казахстане?
4. В чем суть Концепции формирования в РК электронного правительства?
5. Для чего разрабатывалась и принималась комплексная программа «Цифровой Казахстан»?
6. Что собой изначально представляла национальная система электронного правительства?
7. Каково функциональное предназначение интернет-сайтов / порталов органов государственной власти?

**Практические задания:**

1. Изучите два документа: «Программа по развитию информационных и коммуникационных технологий в Республике Казахстан на 2010 - 2014 годы», утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 сентября 2010 года № 983. [Государственная программу](https://tengrinews.kz/zakon/docs?ngr=U1300000464#z11) "Информационный Казахстан - 2020"  (Указ Президента РК от 8 января 2013 г). Выявите в их содержании сходства и различия.
2. Изучите Государственную программу "Информационный Казахстан - 2020. Определите в данной программе положения, которые: а) непосредственно задают стратегические направления для развития информационно-коммуникационных технологий в политической сфере; б) прямо или косвенно касаются вопросов развития электронного государственного управления, электронного правительства в РК.

**Тематика рефератов:**

1. Этапы создания и реализации программы "Информационный Казахстан – 2020.
2. Стратегия развития электронного правительства в контексте принятия Государственной программы "Информационный Казахстан – 2020.
3. Стратегия и тактика развития информационного общества в РК в современных условиях.

**3. Нормативно-правовое обеспечение развития**

**электронного правительства**

***Перечень изучаемых в теме понятий:*** Международные нормативно-правовые акты

* сфере информатизации общества. Нормативно-правовые акты межведомственного и ведомственного характера и их роль в развитии и электронного правительства. Роль и место подзаконных актов в обеспечении развития электронного правительства. Уровни правовой системы РК, регламентирующие развитие электронного правительства. Нормативно-правовое регулирование создания и применения информационных технологий в социально-политической, общественной сфере.

**Вопросы для самопроверки:**

1. В какой период времени началась складываться российская законодательная база для электронного правительства? И что этому предшествовало?
2. В чем особенность международно-правовых актов, на базе которых

разрабатывалась национальная правовая система регулирования электронного правительства?

1. Какие нормативно-правовые акты регулируют доступ граждан к государственной информации?
2. Какие уровни можно выделить в современной политико-правовой системе, регулирующей сферу развития электронного правительства?
3. Какова роль закона «Об электронной подписи» в процессе развития электронного правительства?

**Практические задания:**

* 1. Изучите Указ Президента РК «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и выделите в нем положения, непосредственно касающиеся развития в России электронного правительства.
	2. Изучите Концепцию развития механизмов предоставления государственных услуг в электронном виде и проанализируйте механизм ее реализации.
	3. Ознакомьтесь с содержанием международной Хартии глобального информационного общества (Окинава, 2000 г.) и определите, какие ее положения еще не нашли реализации в казахстанском законодательстве.

**Тематика рефератов:**

1. Международные нормативно-правовые акты в сфере развития электронного правительства.
2. Законодательные и подзаконные акты, регламентирующие деятельность электронного правительства в РК.
3. Нормативно-правовые акты межведомственного и ведомственного характера и их роль в развитии и электронного правительства.
4. Информационное право в РК: этапы становления и развития.
5. Нормативное творчество в сфере электронного правительства на региональном уровне.

**4. Система органов государственной власти, регулирующих развитие электронного правительства**

***Перечень изучаемых в теме понятий:*** Система и полномочия органовгосударственной власти, обеспечивающих развитие электронного правительства. Задачи, решаемые Президентом, Парламентом, Правительством РК в сфере регулирования развития электронного правительства. Правительственная комиссия по проведению административной реформы. Министерство связи и массовых коммуникаций РК. Структура и направления деятельности. Органы власти, регулирующие развитие электронного правительства на региональном уровне.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Что представляет собой система органов государственной власти, обеспечивающих развитие электронного правительства на государственном уровне?
2. Что представляет собой система органов государственной власти, обеспечивающих развитие электронного правительства на уровне субъекта РК?
3. Чем руководствуются органы исполнительной власти в процессе регулирования развития электронного правительства?
4. Какой орган исполнительной власти ответственен за развитие системы межведомственного электронного взаимодействия и инфраструктуры электронного правительства?
5. Какие направления деятельности осуществляет Министерство связи и массовых коммуникаций РК?

**Практические задания:**

* 1. Зайдите на сайт Министерства связи и массовых коммуникаций РК. Ознакомьтесь с информацией о работе министерства. Установите, с какими другими министерствами и ведомствами Минкомсвязь теснее всего сотрудничает по вопросам развития электронного правительства.

2. Зайдите на сайт Правительства РК, найдите раздел «Органы исполнительной власти», войдите в него. Там будут представлены министерства, комитеты и иные органы исполнительной власти. Проанализируйте этот материал и определите: какие структуры задействованы в процессе информатизации и развития электронного правительства?

**Тематика рефератов:**

1. Органы государственной власти, регулирующие работу электронного правительства в РК и Франции: сравнительный анализ.
2. История Министерства связи и массовых коммуникаций РК.
3. Этапы и направления реализации «Концепции развития механизмов предоставления государственных услуг в электронном виде».
4. Структуры, регулирующие режим информационной прозрачности (транспарентности) деятельности органов власти.
5. Система органов власти по управлению региональной информатизацией.

**5. Развитие инфраструктуры электронного правительства**

***Перечень изучаемых в теме понятий:*** Инфраструктура электронногоправительства в РК. Единый портал государственных услуг. Электронные услуги. Электронный документ. Электронная подпись. Трехуровневая модель регистрации. Система межведомственного электронного взаимодействия. Единая система идентификации и аутентификации и Единая система нормативно-справочной информации. Национальная платформа распределенной обработки данных.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое инфраструктура электронного правительства? Что в нее входит?
2. Какие функции выполняет Единый портал государственных услуг?
3. Что такое трехуровневая модель регистрации?

4. Каковы основные принципы работы системы межведомственного электронного взаимодействия?

5. Чем отличается простая электронная подпись от усиленной? Какие виды усиленной электронной подписи Вы знаете?

6. Каково предназначение Единой системы идентификации и

аутентификации?

1. Что представляет собой Единая система нормативно-справочной информации? Какие функции на нее возложены?

**Практические задания:**

1. Найдите сайт «Электронное правительство. Госуслуги» в сети Интернет без применения его адреса в поисковых системах.
2. Выйдите на сайт «Электронное правительство. Госуслуги» через официальный сайт Правительства РК.
3. Выйдите на сайт «Электронное правительство. Госуслуги» через сайт любого образования области.
4. Найдите в социальной сети «ВКонтакте» страницу Портала госуслуг, проанализируйте ее работу.
5. Решите следующие задачи:

Гражданин Канат Т., удачно пройдя регистрацию на ЕПГУ, не смог получить код активации. Какие действия он должен предпринять?

Айсулу М., заполняя несколько заявлений одновременно, не сумела их своевременно отправить и закрыла доступ к сайту ЕГПУ. Как девушке проще всего найти неотправленные заявления?

Пенсионерка Людмила Д. забыла свой пароль. Какие действия она должна выполнить по восстановлению пароля?

Гражданин И., являясь начинающим в пользовании информационных технологий, не смог разобраться, что такое аккаунт и как получить код активации для выхода на сайт. Какие действия необходимо предпринять И.?

**Тематика рефератов:**

1. Место и роль инфраструктуры электронного правительства в развитии электронного государственного управления.
2. Единый портал государственных услуг.
3. Электронные услуги в государственной и коммерческой сферах.
4. Электронный документ в современной практике.
5. Роль Национальной платформы распределенной обработки данных в инфраструктуре электронного правительства РК.

**6. Развитие клиентоориентированности электронного правительства**

***Перечень изучаемых в теме понятий:*** Основные модули клиент-ориентированности. Дистанционная подача заявления. Дистанционная запись на прием в ведомство. Дистанционное информирование. Дистанционная оплата. Дистанционное получение результата. Дистанционное обжалование. Открытая платформа госуслуг.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Что означает клиентоориентированность электронного правительства?
2. Какие можно выделить основные модули клиенто-ориентированности российского электронного правительства?
3. Что представляет собой сервис «Открытая платформа госуслуг»?
4. С какой целью формируется единое пространство доверия электронной подписи?
5. Какие функции выполняет Удостоверяющий центр?

**Практические задания:**

1. Изучите на ЕПГУ нормативно-правовые, методические и справочные материалы по работе в системе.
2. Внимательно посмотрите все обучающие ролики, представленные на

ЕПГУ.

1. Изучите технологию межведомственного взаимодействия

государственных учреждений при оказании государственной услуги.

1. Проанализируйте информационные материалы о должностных лицах, платных и бесплатных услугах.

**Тематика рефератов:**

1. Дистанционная подача заявления.
2. Дистанционная запись на прием в ведомство.
3. Дистанционное информирование.
4. Дистанционная оплата.

5. Оптимизация приоритетных федеральных и региональных услуг.

1. Электронные платежи.
2. Информационные системы обратной связи.

**7. Использование информационно-коммуникационных технологий в органах власти**

***Перечень изучаемых в теме понятий:*** Информационная инфраструктура как условиефункционирования электронного правительства. Электронный документ. Электронный документооборот. Система электронного документооборота. Цели внедрения ИКТ в органы власти. Основные принципы электронного документооборота. Виды систем электронного документооборота. Факторы, влияющие на выбор СЭД.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое электронный документооборот? Электронный документ? Система электронного документооборота?
2. Каковы основные принципы электронного документооборота?
3. Какие задачи решает электронный документооборот в органах государственного управления?
4. На какие виды можно подразделить СЭД по функционалу и решаемым задачам?
5. Что представляет собой общая классификация систем электронного документооборота?
6. Какими требованиями руководствуются при выборе СЭД?
7. Каковы тенденции применения электронного документооборота в органах государственной власти и местного самоуправления?

**Практические задания:**

Задание 1: Работа с Web-почтой.

а) Зарегистрируйте почтовый ящик Web-почты на любых двух серверах:

www.mail.ru , www.rambler.ru, www.yandex.ru и [www.hotbox.ru](http://www.hotbox.ru/).

б) Создайте и отправьте по одному письму с каждого ящика на другой электронный ящик.

в) Изучите настройки Web-почты. Установите на каждом ящике «Автоответчик».

г) Создайте и отправьте электронное письмо с помощью почтового клиента в браузере Opera.

Задание 2: Создание нового документа в программе InfoPath.

а) Создайте новую форму документа в InfoPath.

б) Изучите работу с образцами форм.

в) Потренируйтесь заполнить готовые формы: авансовый отчет, расчеты, рабочий листок и т.д.

Задание 3: Работа с конструктором в программе InfoPath.

а) Создайте простой документ с помощью конструктора форм.

б) Изучите работу с макетом.

в) Изучите панель инструментов: макетная таблица, список, гипперсылка, рисунки, отдел и т.д.

Задание 4: Создание нового документа в программе Microsoft Office Publisher.

а) Изучите принцип работы с публикацией для печати..

б) Выполните пробную работу с публикациями: бланки, буклеты, бюллетени, календари, конверты, плакаты и другие.

Задание 5: Работа с набором макетов в программе Publisher.

а) Создайте Web-документ в программе Publisher.

б) Изучите Web-узлы и электронную почту.

в) Выполните пробную работу с набором макетов.

Задание 6: Создание web-документа в программе Front Page.

а) Создайте Web-документ в программе Front Page

б) Изучите работу с Web-узлом.

в) Изучите последовательность действий при создании группы Web-страниц.

Задание 7: Работа с базой данных. Master\_Plan.

Изучите принципы работы с базой данных и анализа по базе данных Master\_Plan.

**Тематика рефератов:**

1. Правовой статус документа, созданного в электронной форме.
2. Особенности согласования и подписания электронных документов.
3. Электронный архив в органах власти.
4. Работа с метаданными в органах государственной власти.
5. Особенности управления электронными документами.

**8. Государственное управление на основе открытых данных**

***Перечень изучаемых в теме понятий:*** Открытые данные.Хартия открытых данных.Пространство открытых государственных данных. Принципы открытых данных. Процедура и цели раскрытия данных. Концепция открытости государственных органов исполнительной власти. Реализация, соблюдение принципа открытости органами власти. Открытое правительство. Краудсорсинг.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Как Вы понимаете понятие «открытые данные»?
2. Для чего нужна открытость и доступность государственных данных?
3. Какие преимущества получает система государственного управления при реализации принципов открытых данных?
4. Какие принципы открытых данных Вы знаете?
5. В чем состоит суть Концепции открытости органов исполнительной власти?
6. Что должны предпринимать органы власти для соблюдения принципов открытости?
7. Что такое «Открытое правительство»? Какие задачи оно решает?

**Практические задания:**

* 1. Зарегистрируйтесь на Едином портале государственных услуг. Получите ключ активации и активизируйте свою учетную запись.
	2. Войдите в личный кабинет. В подразделе ОБЩИЕ ДАННЫЕ раздела МОИ ДАННЫЕ введите личные сведения и контактную информацию.
	3. В подразделе ДОКУМЕНТЫ раздела МОИ ДАННЫЕ введите данные документов, удостоверяющих личность (паспорта и водительских прав).
	4. В подразделе ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА раздела МОИ ДАННЫЕ введите данные о Вашем транспортном средстве (если она у Вас имеется).
	5. В разделе ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ найдите подраздел ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, затем откройте МИНИСТЕСТВО ФИНАНСОВ РК и при нем НАЛОГОВУЮ СЛУЖБУ. Здесь найдите ИНФОРМИРОВАНИЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА (ЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ) О СОСТОЯНИИ РАСЧЕТОВ ПО НАЛОГАМ, ПЕНЯМ И ШТРАФАМ. Узнайте свои налоги.

**Тематика рефератов:**

1. «Открытое правительство» как доктрина государственного управления и как интернет-ресурс.
2. Концепция открытости органов исполнительной власти.
3. Транспарентность органов государственной власти: теоретический и прикладной аспект.
4. Современные механизмы общественного контроля над деятельностью органов власти.
5. Краудсорсинг в сфере политики: казахстанская практика.

**9. Перспективы развития электронного государственного управления**

***Перечень изучаемых в теме понятий:*** Электронное правительство как опекаемоеблаго. Траектория развития электронного правительства в РК. Стратегия формирования общественной потребности в сфере электронного правительства. Развитие информационного общества. Специфика сетевого общества. Цифровое правительство. Конкурентные преимущества цифрового правительства в условиях сетевого общества. Риски и неопределенность системы государственного управления. Манипуляция политическим поведением как средство приобщения граждан к электронным государственным услугам.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое опекаемые блага? Почему Электронное правительство РК относится к опекаемым благам?
2. В чем заключается суть «цифрового правительства»? Чем оно отличается от электронного правительства?
3. Почему появление цифрового правительства в РК может привести к смене всей парадигмы государственного управления?
4. При каких условиях развитие цифрового правительства может представлять опасность для системы государственного управления?
5. Какими средствами органы власти могут повышать уровень доверия граждан к системе электронного государственного управления?

**Практические задания:**

1. Создайте на ЕПГУ полный черновик на получение услуги выдачи или замены паспорта гражданина РК.
2. Узнайте условия получения разрешения на временное трудоустройство для несовершеннолетних .
3. Оформите полный черновик на получение услуги выдачи заграничного паспорта.
4. Создайте полный черновик на получение услуги «Регистрация по месту жительства».
5. Узнайте свой ИНН.
6. Изучите как предоставляется информация из баз данных о результатах ЕНТ.
7. Запишитесь на прием к врачу для проверки состояния своего здоровья.

**Тематика рефератов:**

1. Стратегия формирования общественной потребности в сфере электронного правительства.
2. Роль электронного правительства в развитие цифровой экономики.
3. Этапы становления в РК электронного государственного управления.
4. Электронное правительство и электронная демократия: соотношение понятий.
5. Основные направления развития современной модели электронного правительства в РК.